

Definicje

Administrator danych ESIGNA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (30-081), ul. Królewska 65a/1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000917756, posiadająca numer NIP: 6772467505, numer REGON: 389743596

Pliki cookies oznaczają dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na Urzędzeniach, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu

RODO Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnie rozporządzenie o ochronie danych)

Strona internetowa lub Serwis oznacza stronę internetową Administratora danych dostępną pod adresem: esigna.pl

Urządzenie oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Strony internetowej

Użytkownik osoba odwiedzająca Stronę internetową w celu zapoznania się z ofertą Administratora lub wypełnia formularz kontaktowy

Zbiór danych oznacza zestaw danych o charakterze osobowym zbieranych przez Administratora danych.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. W niniejszym dokumencie Użytkownik uzyska informacje na temat ogólnych zasad przetwarzania danych w organizacji Administratora danych, informacji o Administratorze danych (w rozumieniu art. 13 RODO), przechowywaniu informacji lub uzyskiwaniu dostępu do informacji już przechowywanej w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika za pomocą plików Cookies lub technologii web storage, wykorzystywanych w związku z odwiedzaniem przez

Użytkownika Strony internetowej, w tym przeglądaniem, zapoznawaniem się przez Użytkownika z treściami znajdującymi się na Stronie internetowej, składaniem zamówień w sklepie internetowym dostępnym w Serwisie lub wypełnianiem dostępnego na niej formularza kontaktowego.

2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z RODO, ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz innymi przepisami odnoszącymi się do przetwarzania danych osobowych Użytkowników Strony internetowej.
3. Administrator danych dochowuje należytej staranności w procesach przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisu. W szczególności stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie ochrony przetwarzanych danych osobowych. Ponadto dostęp do przetwarzanych danych mają wyłącznie osoby upoważnione i podmioty działające na jego wyraźne polecenie.

§ 2 Klauzula informacyjna

1. Administrator danych przetwarza dane Użytkowników w celu:
 - 1) obsługi zgłoszeń przesyłanych przez Użytkowników w ramach formularza kontaktowego lub mailowo w zakresie formularza kontaktowego (art. 6 ust.1 lit. b i/lub f RODO);
 - 2) obsługi zamówień dokonywanych przez Użytkowników w ramach sklepu internetowego dostępnego w Serwisie (art. 6 ust. 1 lit. B RODO);
 - 3) prawidłowego wyświetlania Strony internetowej i komunikatów pojawiających się Użytkownikom oraz administrowania Stroną internetową (art. 6 ust.1 lit. f RODO);
 - 4) prowadzenia analityki, w tym analizy danych w zakresie zachowania użytkowników w Serwisie (art. 6 ust.1 lit. a RODO);
 - 5) obrony przed ewentualnymi roszczeniami (art. 6 ust.1 lit. f RODO).
2. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Administrator danych nie przetwarza danych osobowych Użytkowników w sposób nieograniczony czasowo, a jedynie do czasu:
 - 1) wycofania zgody – w odniesieniu do danych, których podstawa przetwarzania jest zgoda Użytkownika;
 - 2) osiągnięcia celu przetwarzania – w odniesieniu do danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie Użytkownika, przed zawarciem umowy;

- 3) skutecznego wniesienia sprzeciwu, osiągnięcia celu przetwarzania, lub ustania uzasadnionego interesu Administratora danych - w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych;
 - 4) zdezaktualizowania się lub utraty przydatności – w odniesieniu do danych przetwarzanych w celu odpowiedzi na pytanie przesłane przez Użytkownika za pomocą formularza kontaktowego;
 - 5) upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.
3. Administrator danych nie przetwarza żadnych danych osobowych szczególnych kategorii.
 4. Użytkownicy mają prawo do:
 - 1) poprawiania, uzupełniania, uaktualnienia bądź sprostowania swoich danych osobowych;
 - 2) żądania usunięcia swoich danych osobowych;
 - 3) zgłoszenia sprzeciwu w zakresie przetwarzania swoich danych osobowych;
 - 4) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych
 - 5) przeniesienia danych do innego administratora na warunkach opisanych w art. 20 RODO;
 - 6) cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli podstawą przetwarzania jest wyłącznie Państwa zgoda na przetwarzanie danych osobowych.
 5. W powyższych celach Użytkownicy mogą przesłać stosowne żądanie w formie pisemnej bądź poprzez pocztę elektroniczną na adres poczty elektronicznej Administratora danych: leszek.szafranski@esigna.pl, aneta.szakiel@esigna.pl, lub załatwić swoją sprawę osobiście w miejscu siedziby Administratora danych, pod adresem wskazanym w definicji Administratora).
 6. Identyfikatory internetowe Użytkowników mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
 7. Użytkownik może wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez Administratora danych.
 8. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne ale konieczne w celu możliwości korzystania z funkcjonalności Strony internetowej oraz komunikacji Administratora danych z Użytkownikiem.
 9. W stosunku do Użytkowników nie będzie miało miejsca zautomatyzowanie decyzji w tym profilowanie, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

§ 3 Pliki cookie i podobne technologie

1. Administrator danych przechowuje logi serwera, rejestr tego rodzaju tworzony jest w sposób automatyczny. Przeglądarka internetowa, z której korzysta Użytkownik automatycznie przekazuje do nas dane dotyczące wersji przeglądarki, czasu dostęp i ilości danych, adresu IP, które to dane wykorzystywane są w celu poprawy działania Strony internetowej, weryfikacji pracy serwerów, a także dla celów statystycznych.
2. Pliki cookie to małe fragmenty tekstu, wysyłane przez Stronę internetową do przeglądarki Użytkownika, zapisywane w pamięci urządzenia i wysyłane do Strony internetowej za każdym razem, gdy Użytkownik odwiedza Stronę internetową.
3. Podczas korzystania przez Użytkownika ze Strony internetowej mogą być zapisane pliki tekstowe (Pliki cookie). Stosowane przez Administratora danych Pliki cookie są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. Mają one na celu wyświetlanie Strony internetowej zgodnie z Państwa preferencjami. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika. Pliki cookie zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu oraz przypisaną wartość.
4. Administrator danych wykorzystuje dwa typy plików Cookie:
 - 1) Cookie sesyjne: pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej, po tym czasie są trwale usuwane z urządzenia;
 - 2) Cookie trwałe: są przechowywane na urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w danym pliku bądź do ich usunięcia przez Użytkownika.
5. Administrator danych może wykorzystywać Pliki cookie własne (umieszczone przez niego) oraz zewnętrzne (umieszczone przez zewnętrzne podmioty).
6. Administrator danych, oprócz Plików cookie może wykorzystywać również inne podobne technologie, w tym technologię web storage. Technologia web storage, składająca się z local storage i session storage, jest podobna do Plików cookie, z tą różnicą, że przeglądarka nie wysyła ich każdorazowo do Strony internetowej. Zarówno Pliki cookie jak i zmienne web storage mogą być usuwane po zamknięciu przeglądarki Użytkownika (sesyjne Pliki cookie i zmienne session storage) lub przechowywane dłużej (trwałe Pliki cookie oraz zmienne local storage). Opisane wyżej technologie są powszechnie wykorzystywane w celu umożliwienia działania i poprawy wydajności stron internetowych oraz zbierania danych o zachowaniach ich Użytkowników. Informacje o stosowanych technologiach dostępne są dla Użytkownika w informacji dotyczącej stosowanych plików cookie wyświetlającej się na stronie podczas pierwszej wizyty Użytkownika oraz dostępnej

na bieżąco w trakcie jej przeglądania. W przypadku zastrzeżeń Użytkownik może skontaktować się z Administratorem danych.

7. Wchodząc pierwszy raz na Stronę internetową wyświetlona zostaje informacja na temat stosowania Plików cookie. Jeżeli od razu podjąłeś decyzję o akceptacji stosowania Plików cookie w pełnym zakresie należy kliknąć „Wyrażam zgodę” – oznacza to wyrażenie zgody przez Użytkownika na stosowanie Plików cookie wszystkich kategorii, które są wykorzystywane. Aby dowiedzieć się więcej i dodatkowo zarządzać udzielanymi zgodami Użytkownik ma możliwość kliknąć w przycisk „Preferencje”, a następnie wyrazić lub odmówić zgody na stosowanie Plików cookie first party poszczególnych kategorii lub poprzez wybór preferencji w zakresie treści osadzonych na stronie internetowej, w tym także w zakresie third party services oraz kliknąć w przycisk „Potwierdź wybór”. Po „Wyrażeniu zgody” i/lub „Potwierdzeniu wyboru” dotyczącego stosowania Plików cookie, informacja na temat ich stosowania jest cały czas dostępna na Stronie internetowej pod przyciskiem „Polityka cookies” dostępnym w bocznej części Strony internetowej. W każdym czasie istnieje możliwość zmiany swoich preferencji dotyczących wyrażonych zgód na stosowanie Plików cookie. Aby dowiedzieć się więcej na temat stosowanych Plików cookie należy kliknąć w przycisk „Polityka prywatności”, co spowoduje przekierowanie do niniejszego dokumentu wyjaśniającego kwestie związane m.in. ze stosowanymi Plikami cookie.
8. W ramach preferencji dotyczących wyrażenia zgody na stosowanie Plików cookie poszczególnych kategorii, wyróżnić można następujące:
 - 1) konieczne – są konieczne do prawidłowego działania serwisu dlatego też nie można ich wyłączyć z tego poziomu, korzystanie z tych plików nie wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych. W ustawieniach przeglądarki możliwe jest ich wyłączenie co może jednak zakłócić prawidłowe działanie serwisu;
 - 2) analityczne – mają na celu w szczególności uzyskanie przez Administratora danych wiedzy na temat statystyk dotyczących ruchu na stronie i źródła odwiedzin. Zazwyczaj zbieranie tych danych odbywa się anonimowo;
 - 3) marketingowe – mają za zadanie śledzić ruch użytkownika w Internecie oraz wyświetlać reklamy, które mogą być interesujące dla konkretnych użytkowników. Pliki cookie mogą pochodzić od osób trzecich i być przez te podmioty wykorzystywane do tworzenia profilu preferencji użytkownika. Ich działanie uzależnione jest od zgody użytkownika;
 - 4) inne – Pliki cookie, których nie udało się przypisać do powyższych kategorii.
9. Najczęściej przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają umieszczanie plików cookie i zmiennych web storage oraz tym podobnych technologii w urządzeniu Użytkownika. Użytkownik może skonfigurować swoją przeglądarkę tak, aby tego nie robiła, przy czym może to wpłynąć na

ograniczenie funkcjonalności Strony internetowej. Dodatkowe informacje na temat konfiguracji przeglądarki można znaleźć w informacjach zamieszczanych przez poszczególnych dostawców rozwiązań w postaci przeglądarek internetowych. Przykładowo informacje takie można znaleźć pod poniższymi linkami:

- 1) <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek-i-danych-stron-firefox?redirectlocale=pl&redirectslug=usuwanie-ciasteczek;>
- 2) [https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl.](https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl)

10. Wyłączenie bądź ograniczenie stosowania Plików cookie lub zmiennych web storage może wpłynąć na korzystanie ze Strony internetowej częściowo lub w pełnym zakresie.
11. Administrator danych wykorzystuje własne Pliki cookie oraz może wykorzystywać podobne technologie w zakresie i celach wskazanych w informacji dotyczącej stosowanych plików cookie wyświetlającej się na stronie podczas pierwszej wizyty Użytkownika oraz dostępnej na bieżąco w trakcie jej przeglądania. Użytkownik uprawniony jest do zmiany swoich preferencji w każdym czasie poprzez kliknięcie w przycisk umieszczony w prawej części Serwisu „Polityka cookies”.
12. W serwisie mogą być osadzone treści podmiotów trzecich. Są one stosowane w zakresie i celach wskazanych w informacji dotyczącej stosowanych plików cookie wyświetlającej się na stronie podczas pierwszej wizyty Użytkownika oraz dostępnej na bieżąco w trakcie jej przeglądania. Użytkownik uprawniony jest do zmiany swoich preferencji w każdym czasie poprzez kliknięcie w przycisk umieszczony w prawej części Serwisu „Polityka cookies”.